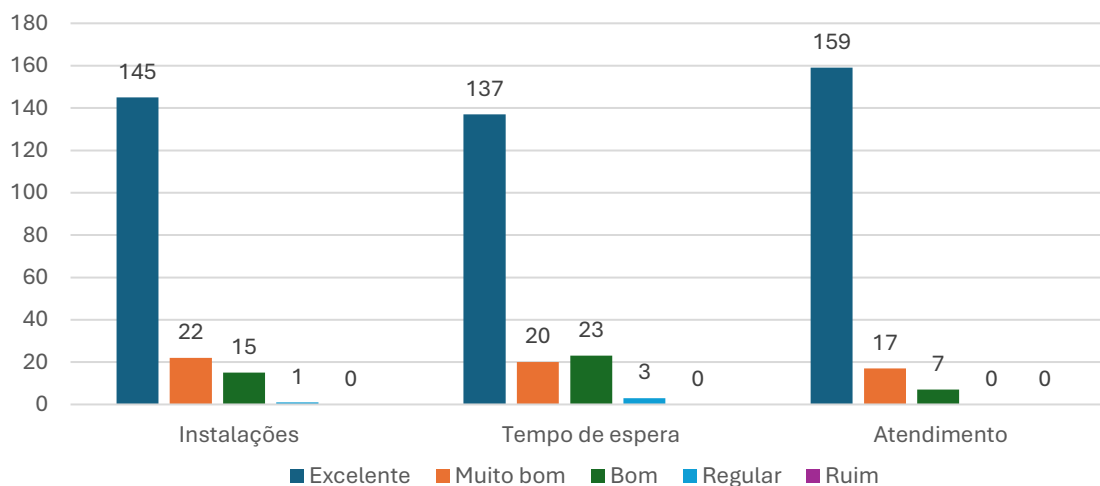


Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria MPRJ

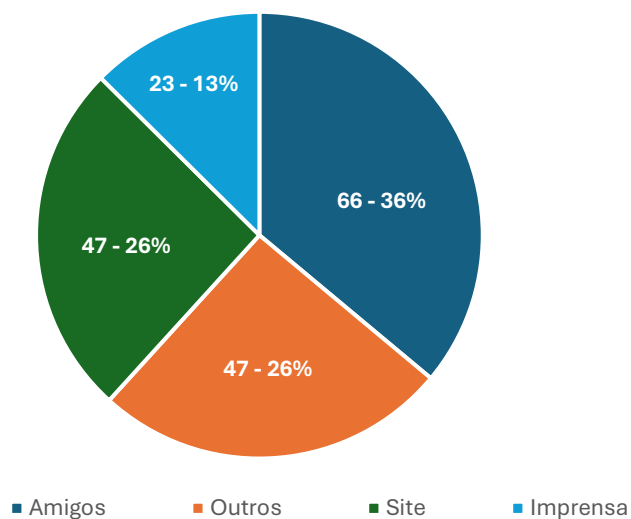
4º Trimestre de 2025

Satisfação do usuárioⁱ com o atendimento presencial:

Em um universo de 604 (seiscentos e quatro) atendimentos, 183 (30 %) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.

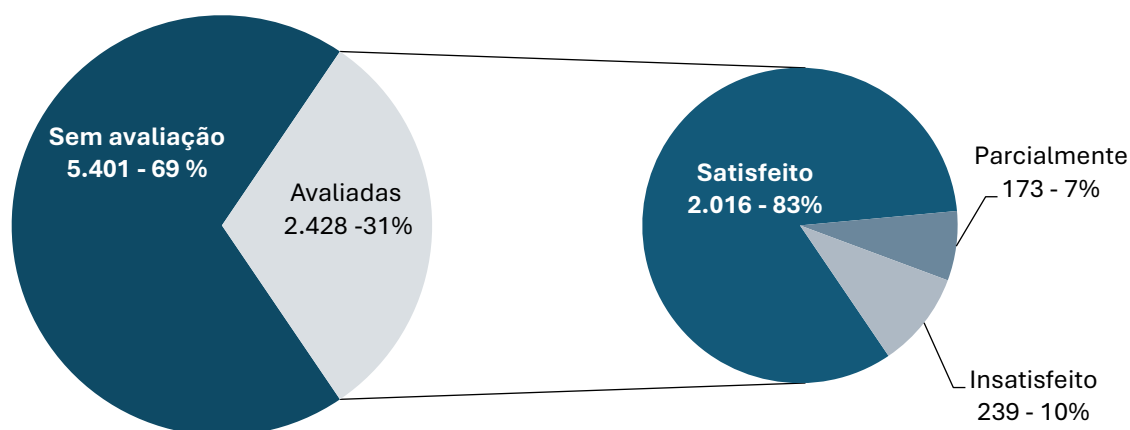


Como tomou conhecimento da Ouvidoria do MPRJ?



Satisfação do usuário com o atendimento telefônico:

Em um universo de 7.829 (sete mil oitocentos e vinte e nove) ligações atendidas, 2.428 (31 %) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento telefônico.



Mês	Atendidas	Avaliadas	Satisfeito	Parcialmente	Insatisfeito
Outubro	2.911	978	824	67	87
Novembro	2.703	752	603	65	84
Dezembro	2.215	698	589	41	68
Total	7.829	2.428	824	67	87

ⁱ Devido a instauração do novo formulário eletrônico do site ainda não está disponível a pesquisa de satisfação deste canal de atendimento.