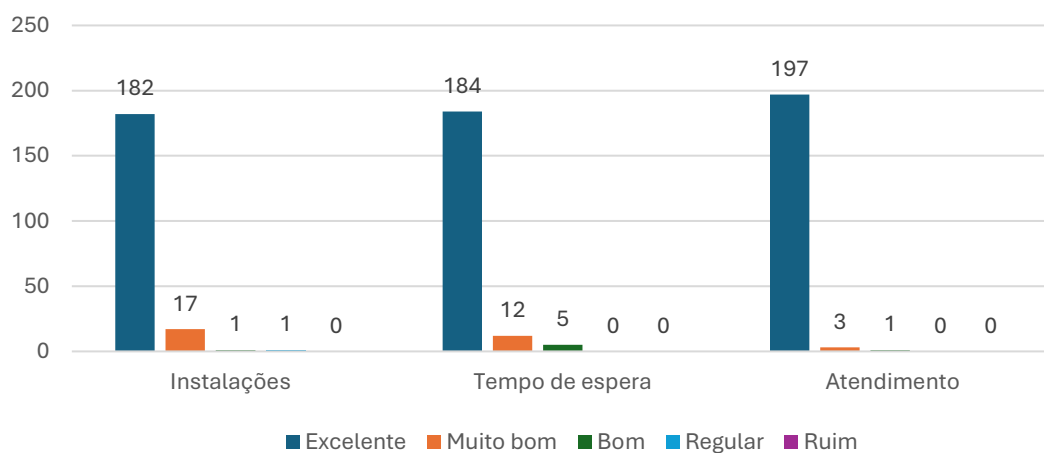


Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria MPRJ

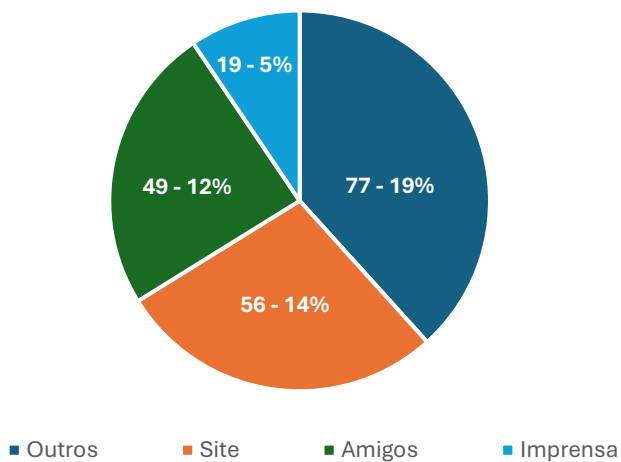
3º Trimestre de 2025

Satisfação do usuárioⁱ com o atendimento presencial:

Em um universo de 725 (setecentos e vinte e cinco) atendimentos, 201 (28 %) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.

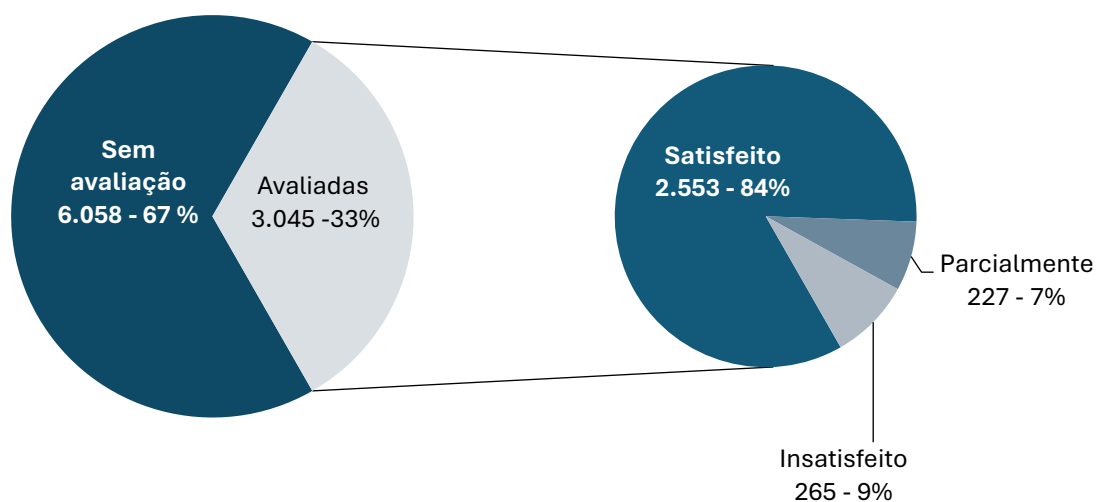


Como tomou conhecimento da Ouvidoria do MPRJ?



Satisfação do usuário com o atendimento telefônico:

Em um universo de 9.103 (nove mil cento e três) ligações atendidas, 3.045 (33%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento telefônico.



Mês	Atendidas	Avaliadas	Satisfeito	Parcialmente	Insatisfeito
Julho	3.051	1.033	886	69	78
Agosto	3.096	1.008	839	68	101
Setembro	2.956	1.004	828	90	86
Total	9.103	3.045	2.553	227	265

¹ Devido a instauração do novo formulário eletrônico do site ainda não está disponível a pesquisa de satisfação deste canal de atendimento.