

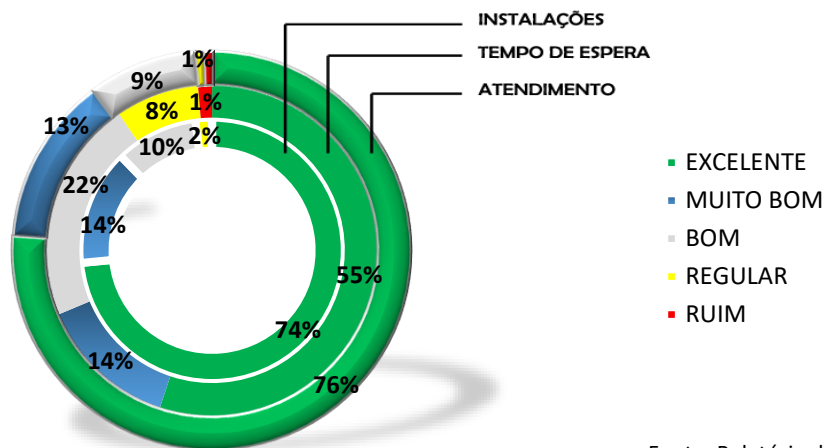
Pesquisa de Satisfação - Ouvidoria MPRJ

3º Trimestre de 2022

📊 Satisfação do usuário com o atendimento presencial:

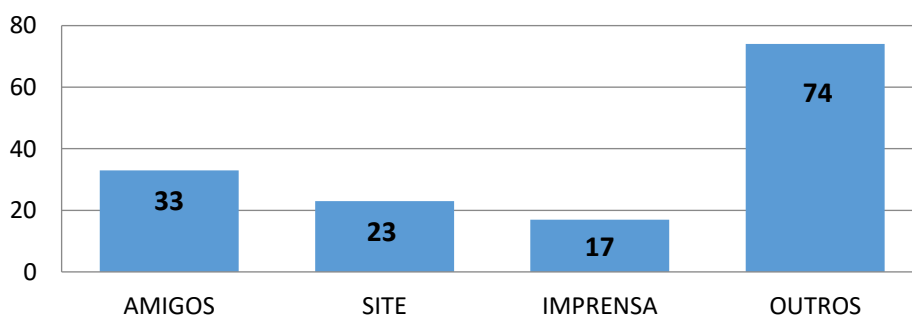
Em um universo de 484 (quatrocentos e oitenta e quatro) atendimentos, 147 (30%) cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.

COMO AVALIA AS INSTALAÇÕES DA OUVIDORIA?	QTDE NO DIA	COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	QTDE NO DIA	COMO AVALIA O TEMPO DE ESPERA?	QTDE NO DIA
EXCELENTE	108	EXCELENTE	112	EXCELENTE	81
MUITO BOM	21	MUITO BOM	20	MUITO BOM	20
BOM	15	BOM	13	BOM	32
REGULAR	3	REGULAR	1	REGULAR	12
RUIM	0	RUIM	1	RUIM	2
	147		147		147



Fonte: Relatório da Ouvidoria

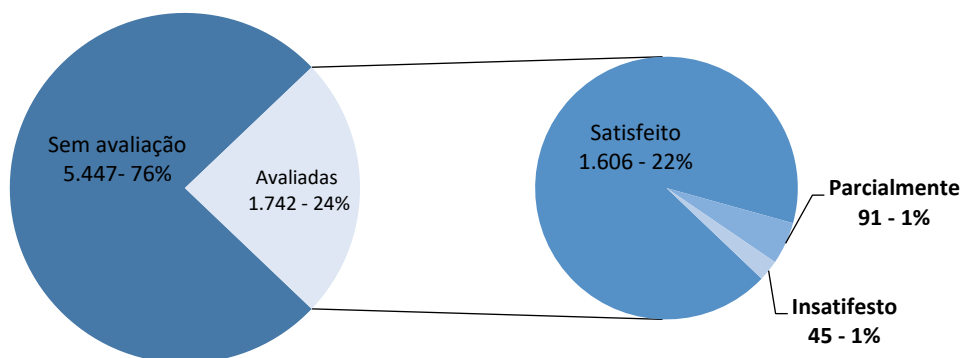
COMO TOMOU CONHECIMENTO DA OUVIDORIA DO MPRJ?



Fonte: Relatório da Ouvidoria

📊 Satisfação do usuário com o atendimento telefônico (127):

Em um universo de 7.197 (sete mil cento e noventa e sete) ligações atendidas, 1.742 (24%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.



Mês	Atendidas	Avaliadas	Satisfeito	Parcialmente	Insatisfeito
Julho	2.551	735	667	40	28
Agosto	2.234	958	894	47	17
Setembro	2.412	49	45	4	0
Total	7.197	1.742	1.606	91	45

📊 Satisfação do usuário com o formulário eletrônico:

Em um universo de 7.678 (sete mil seiscentos e setenta e oito) comunicações, 1.054 (14%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação do formulário da internet.

