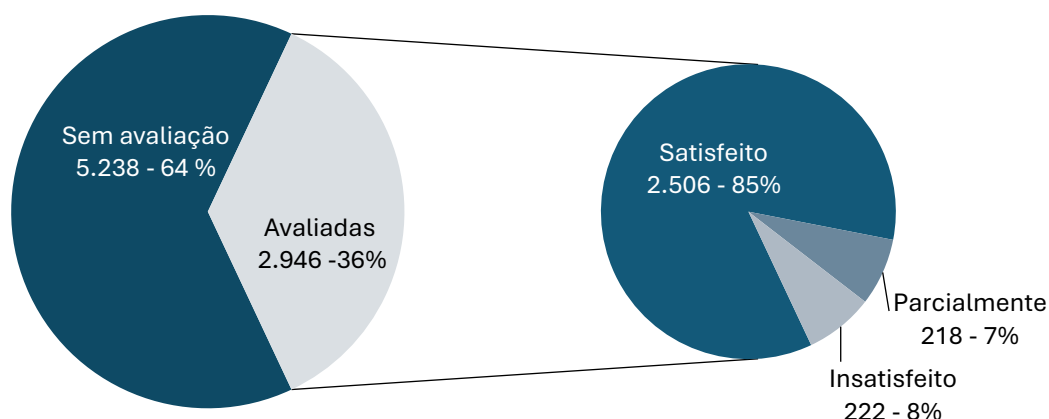


Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria MPRJ

2º Trimestre de 2025

Satisfação do usuárioⁱ com o atendimento telefônico:

Em um universo de 8.184 (oito mil cento e oitenta e quatro) ligações atendidas, 2.946 (36 %) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.



Mês	Atendidas	Avaliadas	Satisfeito	Parcialmente	Insatisfeito
Abril	2.284	803	688	60	55
Maio	2.968	1.136	976	82	78
Junho	2.932	1.007	842	76	89
Total	8.184	2.946	2.506	218	222

ⁱ Devido a instauração do novo formulário eletrônico do site, bem como da nova estrutura física da Ouvidoria, ainda não estão disponíveis as pesquisas de satisfação dos usuários destes dois canais de atendimento.