

# Pesquisa de Satisfação - Ouvidoria MPRJ

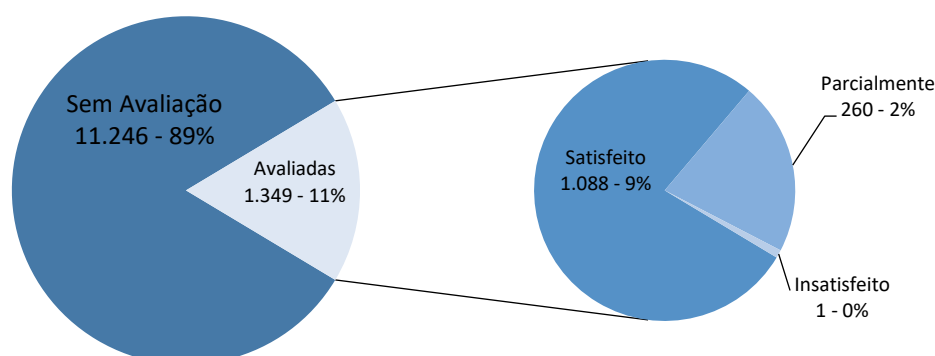
## 2º Trimestre de 2021

### 🚦 Satisfação do usuário com o atendimento presencial:

Em função de adoção das medidas protetivas de segurança contra o Covid-19, o funcionamento do atendimento presencial que já é realizado em escala reduzida e por hora marcada, foi interrompido em abril e retornou em 14 de junho de 2021. Não houve resposta à pesquisa de satisfação do atendimento presencial nesse período.

### 🚦 Satisfação do usuário com o atendimento telefônico (127):

Em um universo de 12.595 (doze mil quinhentos e noventa e cinco) ligações atendidas, 1.349 (11%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.



Mês	Atendidas	Avaliadas	Satisfeito	Parcialmente	Insatisfeito
Abril	4.125	577	455	121	-
Maio	4.157	470	372	97	01
Junho	4.313	302	260	42	-
Total	12.595	1.349	1.088	260	01

### Satisfação do usuário com o formulário eletrônico:

Em um universo de 6.550 (seis mil quinhentos e cinquenta) comunicações, 1.025 (16%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação do formulário da internet.

