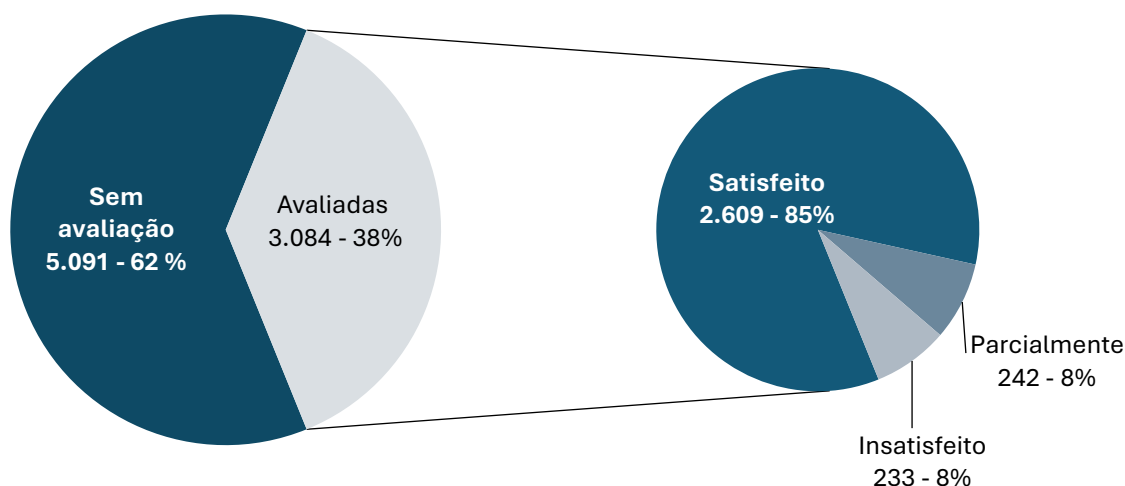


Pesquisa de Satisfação – Ouvidoria MPRJ

1º Trimestre de 2025

Satisfação do usuárioⁱ com o atendimento telefônico:

Em um universo de 8.175 (oito mil cento e setenta e cinco) ligações atendidas, 3.084 (38 %) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.



Mês	Atendidas	Avaliadas	Satisfeito	Parcialmente	Insatisfeito
Janeiro	2.759	1.027	844	99	84
Fevereiro	2.944	1.156	983	86	87
Março	2.472	901	782	57	62
Total	8.175	3.084	2.609	242	233

ⁱ Devido a instauração do novo formulário eletrônico do site, bem como da nova estrutura física da Ouvidoria, ainda não estão disponíveis as pesquisas de satisfação dos usuários destes dois canais de atendimento.