

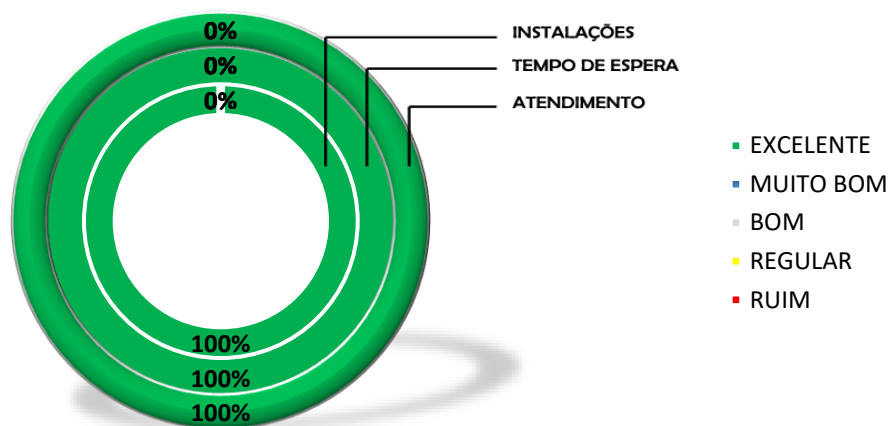
# Pesquisa de Satisfação - Ouvidoria MPRJ

## 1º Trimestre de 2022

### Satisfação do usuário com o atendimento presencial:

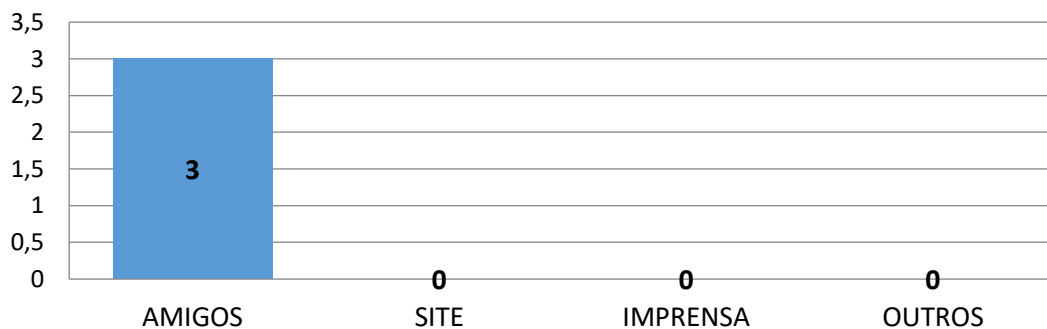
Em um universo de 287 (duzentos e oitenta e sete) atendimentos, 03 cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.

COMO AVALIA AS INSTALAÇÕES DA OUVIDORIA?	QTDE NO DIA	COMO AVALIA O TEMPO DE ESPERA?	QTDE NO DIA	COMO FOI SEU ATENDIMENTO?	QTDE NO DIA
EXCELENTE	3	EXCELENTE	3	EXCELENTE	3
MUITO BOM	0	MUITO BOM	0	MUITO BOM	0
BOM	0	BOM	0	BOM	0
REGULAR	0	REGULAR	0	REGULAR	0
RUIM	0	RUIM	0	RUIM	0



Fonte: Relatório da Ouvidoria.

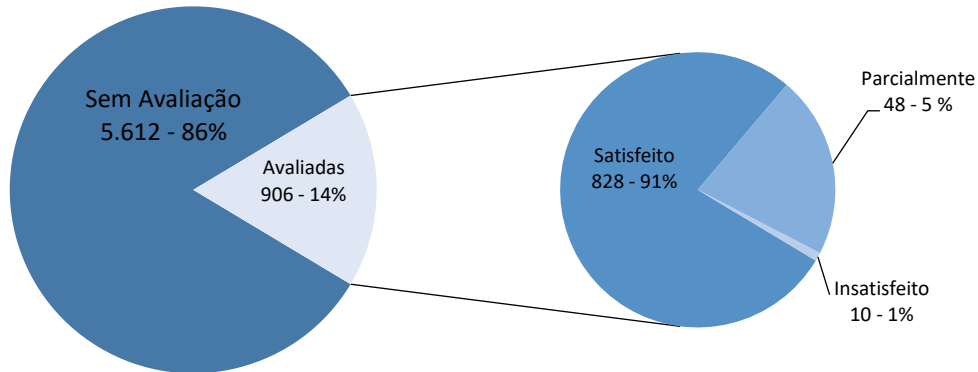
### COMO TOMOU CONHECIMENTO DA OUVIDORIA DO MPRJ?



Fonte: Relatório da Ouvidoria.

### 🚦 Satisfação do usuário com o atendimento telefônico (127):

Em um universo de 6.518 (seis mil quinhentos e dezoito) ligações atendidas, 906 (14%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação com o atendimento presencial.



Mês	Atendidas	Avaliadas	Satisfeito	Parcialmente	Insatisfeito
Janeiro	1.786	271	249	20	2
Fevereiro	2.293	281	243	16	2
Março	2.439	354	336	12	6
Total	6.518	906	828	48	10

### 🚦 Satisfação do usuário com o formulário eletrônico:

Em um universo de 6.900 (seis mil e novecentos) comunicações, 936 (14%) dos cidadãos responderam à pesquisa de satisfação do formulário da internet.

